

QUALITY POLICY STATEMENT

بيان سياسة الجودة

Quality is an integral part of Suhail Al Mazroui Transportation and Heavy Equipment (SMGT) Business Principles. These principles guide our actions to deliver services that are safe, compliant and preferred. They are essential for the achievement of our ambition to be recognized and trusted to offer services that enhance quality.

At SMGT, our commitment is to never compromise on the safety, compliance and quality of our services. This requires everybody to be engaged, to understand their responsibility and to be empowered to take action in order to protect our staff and families, our customers and the Public.

At SMGT, our Quality Policy summarizes the essential elements of our commitment for excellence and includes:

- Fostering a quality mind-set with the objective of providing services that are trusted by clients.
- Complying with relevant laws and regulations as well as internal requirements,
- Continuously challenging ourselves to improve the quality management system to guarantee safety, prevent quality incidents through the review of quality objectives and results,
- Encouraging participation and promotion of quality responsibilities amongst all employees and third parties through standards, education, training and coaching, supervision and effective communication.

At SMGT, teamwork, engagement, ownership and support by everyone are vital for achieving our quality objectives. In this context, we are committed to providing the required leadership, management and resources and we will ensure that the Quality Policy is reviewed annually and communicated to employees and third parties.

At its core, Quality is first and foremost about trust in our services. But Quality is also more than this, It is about delivering what we promise in everything we do. Each and every one of us has the power to influence Quality and trust through our leadership, dedication and passion.

تعد الجودة جزءاً لا يتجزأ من مبادئ العمل لدى مؤسسة سهيل المزروعي للنقل والمعدات الثقيلة (SMGT). هذه المبادئ توجه وتنظم ما نقوم به من أعمال لتوفير خدمات آمنة ومتوافقة ومميزة. هذه المبادئ أساسية كذلك لتحقيق طموحاتنا وتطلعاتنا بأن نصبح جهة معترفاً بها تؤمن على توفير الخدمات التي تدعم الجودة وتعززها.

في مؤسسة سهيل المزروعي للنقل والمعدات الثقيلة، لا نهان مطلقاً فيما يتعلق بأمر السلامة والامتثال والجودة في خدماتنا؛ وهذا الأمر يتطلب من الجميع المشاركة وفهم ما عليه من مسؤوليات والتمكين لاتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية موظفينا وأسرهم وحماية عملائنا وكذلك العامة.

في مؤسسة سهيل المزروعي للنقل والمعدات الثقيلة، تلخص سياسة الجودة المتبعة لدينا العناصر الأساسية لالتزامنا بالتميز ويشمل ذلك:

- تعزيز توجيه الجودة بهدف توفير الخدمات التي يثق بها العملاء.
- الالتزام بالقوانين واللوائح ذات الصلة وكذلك بالمتطلبات الداخلية.
- تحدي أنفسنا بشكل مستمر لتحسين نظام إدارة الجودة لضمان السلامة ومنع وقوع الحوادث المتعلقة بالجودة من خلال مراجعة أهداف ونتائج الجودة.
- التشجيع على المشاركة في مسؤوليات الجودة ودعمها فيما بين جميع الموظفين والأطراف الثالثة من خلال المعايير والتوعية والتدريب والإشراف والتواصل الفاعل.

في مؤسسة سهيل المزروعي للنقل والمعدات الثقيلة، يمثل العمل الجماعي والمشاركة والملكية والدعم من قبل الجميع عناصر حيوية وجوهرية لتحقيق أهداف الجودة التي ننشدها. وفي هذا السياق، نلتزم بتوفير خدمات القيادة والإدارة والموارد المطلوبة ونضمن مراجعة سياسة الجودة سنوياً وتعميمها على الموظفين والأطراف الثالثة. في قلب عمل المؤسسة، تعد الجودة المتطلب الأول والأهم لضمان الثقة فيما نقدمه من خدمات، لكن الجودة تعني بالتأكيد أكثر من هذا فهي ترتبط بتوفير ما نعد به في كل شيء نقوم به وكل واحد منا يملك القدرة على إحداث تأثير فيما يتعلق بأمر الجودة والثقة من خلال قيادتنا وتخصصنا وتعاطفنا.

يناير 2020

راشد سهيل المزروعي، المدير التنفيذي

Rashid Suhail Al Mazroui, Chief Executive Officer

January 2020