

# Quality Policy

SUHAIL AL MAZROUI Est.  
For Transportation and Heavy Equipment



## سياسة الجودة

**Suhail Al Mazroui Est. for Transportation and Heavy Equipment** aimed and since its early establishment to provide the highest levels of service quality to its clients.

And in order to achieve and maintain this goal, **Suhail Al Mazroui Est.** Commits to:

- **Comply with ISO 9001:2008 Quality Management System, legal, regulatory & other applicable requirements in UAE**
- **Continually improve our applied QMS and each and every aspect of its activities**
- **Gain & maintain our customer satisfaction by providing services which meet customer and contractual requirements and specifications and within the agreed timeframe**
- **Establish, maintain and continually review our stated policy, objectives and targets**
- **Maintain a healthy and safe working environment for our working staff and enable them to increase their abilities and skills**
- **Communicate this policy to all our staff members and other interested parties (clients, suppliers...)**

لقد هدفت مؤسسة سهيل المزروعي للنقل والمعدات الثقيلة ومنذ تأسيسها لتحقيق أعلى درجات الجودة من خلال الخدمات التي تقدمها لعملائها. ومن أجل تحقيق هذا الهدف والمحافظة عليه فإن مؤسسة سهيل المزروعي للنقل والمعدات الثقيلة تتعهد بـ:

- < الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (الآيزو 9001:2008)، والمتطلبات القانونية والتشريعية ذات العلاقة وغيرها من المتطلبات
- < التطوير والتحسين المستمرين على نظام إدارة الجودة المطبق وجميع أنشطة العمل في المؤسسة
- < تحقيق رضا العملاء والمحافظة عليه من خلال توفير خدمات تحقق متطلباتهم، مطابقة للشروط التعاقدية وضمن الإطار الزمني المتفق عليه
- < صياغة، مراجعة وتطبيق سياسة وأهداف الجودة للمؤسسة مع التطوير والتحسين المستمرين عليها
- < توفير بيئة عمل صحية وأمنة للعاملين في الشركة وتمكينهم من تطوير مهاراتهم وقدراتهم
- < تبليغ سياسة الجودة لجميع العاملين في المؤسسة والمهتمين و العملاء.

QHSE Manager: .....

Date: 3/ 01 / 2013

Pol, Rev (0)